

СОГЛАСОВАНО

На педагогическом совете

№ 1 от « 01 » мая 2016 г.

Секретарь педсовета

Усманова З.Ф. Усманова



УТВЕРЖДАЮ

Директор МОУ Архангельская СОШ

Р.В. Насыров

12 мая 2016 г.

## Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (служба медиации) в МОУ Архангельская СОШ

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) разработано в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», уставом муниципального образовательного учреждения Архангельская средняя общеобразовательная школа, локальными нормативными актами.

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) муниципального образовательного учреждения Архангельская средняя общеобразовательная школа, (далее – Организация) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.3. Для целей настоящего положения применяются следующие основные понятия:

**обучающийся** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

**образовательная деятельность** – деятельность по реализации образовательных программ;

**педагогический работник** - физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и выполняет обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности;

**отношения в сфере образования** - совокупность общественных отношений по реализации права граждан на образование, целью которых является освоение обучающимися содержания образовательных программ (образовательные отношения), и общественных отношений, которые связаны с образовательными отношениями и целью которых является создание условий для реализации прав граждан на образование;

**качество образования** - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

**участники образовательных отношений** - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних учащихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность;

**конфликтная ситуация** – (спор) конфликт интересов педагогического работника - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами учащегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся.



вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами учащегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся.

1.5. Основной задачей Комиссии является урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений путем доказательного разъяснения принятия оптимального варианта решения в каждом конкретном случае досудебного урегулирования.

1.6. При решении спорных вопросов Комиссия руководствуется действующим законодательством и локальными нормативными актами.

## **2. Состав и порядок формирования комиссии**

2.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в Организации, осуществляющей образовательную деятельность, из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся, работников организации, осуществляющей образовательную деятельность.

2.2. Персональный состав Комиссии:

- три человека – из числа совершеннолетних обучающихся;
- три человека – из числа родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся;
- три человека – из числа работников Учреждения.

2.3. Персональный состав Комиссии избирается на общем собрании работников и представителей учащихся (далее – Общее собрание) путем открытого голосования простым большинством голосов.

2.4. Срок полномочий персонального состава Комиссии – 3 (три) года.

2.5. Полномочия членов Комиссии прекращаются с момента избрания нового состава Комиссии.

2.5. Для надлежащего исполнения своих функций Комиссия из числа своих членов на первом заседании избирает Председателя и Секретаря путем открытого голосования большинством голосов от числа присутствующих на заседании Комиссии. Председатель избирается из числа представителей работников или родителей (законных представителей). Срок полномочий Председателя Комиссии истекает одновременно с истечением срока полномочий персонального состава Комиссии

2.6. Комиссия является постоянно действующим органом.

2.7. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении его из состава;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае отчисления обучающегося;
- при отчислении из Учреждения обучающегося, родителем (законным представителем которого является член Комиссии);
- при увольнении работника—члена Комиссии.

2.8. Комиссия считается правомочной с момента избрания ее членов, председателя и секретаря.

## **3. Организация деятельности комиссии**

3.1. Основной формой деятельности Комиссии являются заседания.

3.2. Комиссия собирается в случае возникновения конфликтной ситуации в Организации, при наличии письменного обращения (заявления) от одной из сторон.

3.3. Заседание Комиссии по рассмотрению письменного обращения от одной из сторон правомочно, если на нем присутствует не менее 3/4 членов Комиссии.

3.4. Заседания Комиссии оформляются протоколом (Приложение 1).

3.5. Протокол заседания Комиссии составляется секретарем и подписывается Председателем и секретарем Комиссии не позднее 7 дней после проведения заседания.

3.6. В протоколе заседания указываются:

- дата заседания, место и время рассмотрения спора;
- лица, участвовавшие в заседании;
- наименование участников конфликтной ситуации;

- отражается сущность спора, заявления и объяснения, участвующих в рассмотрении спора лиц, обстоятельства дела, установленные Комиссией, доказательства;
  - в краткой форме отражаются высказанные в ходе рассмотрения спора оценки и мнения присутствующих членов Комиссии;
  - формулировки поставленных на голосование вопросов;
  - итоги голосования, принятые по итогам голосования решения.
- 3.7. Документы (заявления, протоколы, и т.п. со всеми приложениями) по окончании рассмотрения дела хранятся в Учреждении у секретаря Комиссии.
- 3.8. Протоколы заседаний Комиссии хранятся в документах Учреждения три года.
- 3.9. Председатель Комиссии по требованию директора представляет информацию о рассмотренных обращениях участников споров и принятых по ним решениям.

#### **4. Порядок подачи заявления и отзыва на заявление**

- 4.1. Секретарь Комиссии принимает обращения (заявления, жалобы, предложения и т.п.) от педагогических работников, учащихся и их родителей (законных представителей) (Приложение 2).
- 4.2. Комиссия принимает обращения в письменной форме или через официальный сайт Организации. Анонимные обращения Комиссией не рассматриваются.
- 4.3. Лицо, которое полагает, что его права нарушены (далее – заявитель) излагает свои требования в форме письменного заявления (Приложение 2), адресованного в Комиссию. В заявлении должно быть указано:
- дата;
  - Ф.И.О., должность либо статус заявителя;
  - требование заявителя;
  - обстоятельства, на которых основано требование, и подтверждающие их доказательства,
  - лица, допустившие нарушение прав;
  - наличие и перечень прилагаемых к заявлению документов и других доказательств;
  - подпись заявителя.
- 4.4. Секретарь Комиссии регистрирует заявление с приложениями в журнале регистрации, который прошнурован, пронумерован и скреплен подписью руководителя и печатью организации (Приложение 3).
- 4.5. Секретарь Комиссии в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения и регистрации заявления доводит до сведения Председателя Комиссии для определения даты его рассмотрения Комиссией.
- Срок назначения заседания Комиссии не должен превышать 10 (десяти) рабочих дней с момента уведомления Секретарем Комиссии.
- 4.6. Председатель Комиссии извещает заявителя о дате и месте рассмотрения спора и направляет копию заявления ответчику с указанием срока, определенного Комиссией, в который ответчик имеет право направить отзыв на заявление. Непредставление ответчиком отзыва на заявление не может рассматриваться как признание требований заявителя. Извещение должно быть направлено ответчику не позднее, чем за 4 (четыре) дня до заседания Комиссии.

#### **5. Порядок рассмотрения споров**

- 5.1. Заседание Комиссии правомочно, если на нем присутствует не менее 3/4 членов Комиссии.
- 5.2. В случае отсутствия кворума Председатель Комиссии должен объявить заседание несостоявшимся и определить дату другого заседания по рассмотрению того же заявления. Дата нового заседания назначается Председателем с учетом общего срока рассмотрения заявления, определенного настоящим Положением.
- 5.3. Общий срок рассмотрения заявления и вынесения решения Комиссией не должен превышать 30 (тридцати) рабочих дней.
- 5.4. Указанный в п. 5.3. срок может быть продлен решением Комиссии в случае необходимости более детального рассмотрения обстоятельств возникновения спора, открывшихся в процессе рассмотрения неизвестных ранее фактов или других обстоятельств дела, необходимости предоставления дополнительных документов и т.п., не



более чем на 15 (пятнадцать) рабочих дней. О продлении срока стороны извещаются дополнительно с указанием причин принятия решения о продлении срока.

5.5. Комиссия вправе по заявлению лиц, участвующих в деле, или по своей инициативе приостановить рассмотрение дела в случае невозможности принятия объективного решения из-за рассмотрения существа заявленных претензий в порядке административного, судебного или уголовного производства до окончания производства по делу.

5.6. Секретарь Комиссии не позднее, чем за 4 (четыре) дня уведомляет членов Комиссии о дате и времени заседания Комиссии по средствам вручения уведомления под роспись и размещения на официальном сайте Организации. Неявка на заседание Комиссии сторон, надлежащим образом извещенных о рассмотрении дела, не является препятствием к рассмотрению спора.

5.7. Копии всех заявлений, документов и других доказательств, предоставляемых одной из сторон спора в Комиссию, должны быть доступны для ознакомления другой стороне.

5.8. По желанию любой из сторон, она должна быть заслушана Комиссией.

5.9. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не является препятствием для рассмотрения обращения по существу.

5.10. Заседания Комиссии протоколируются Секретарем Комиссии в установленном порядке.

## **6. Порядок принятия решения**

6.1. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав учащихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

6.2. Если нарушение прав участников возникли вследствие принятия решения Организации, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения Организации (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

6.3. Решения Комиссии по существу рассматриваемого дела принимаются путем прямого, открытого голосования. Решение считается принятым, если за него проголосовало большинство голосов от числа присутствующих на заседании.

6.4. Решение Комиссии доводится до сторон не позднее следующего дня и вступает в силу с момента оглашения итогов голосования.

6.5. Член Комиссии, не согласный с принятым решением, вправе выразить в письменной форме свое особое мнение в отношении принятого решения в течение 3 (трех) дней с момента его принятия. Особое мнение несогласного члена Комиссии должно быть приобщено Секретарем к протоколу заседания, в отношении которого оно выражено.

6.6. Решение подписывается всеми членами Комиссии, лично участвовавшими в рассмотрении дела. Отказ кого-либо из членов Комиссии от подписи и наличие особого мнения отмечаются в протоколе заседания и в решении.

6.7. Комиссия вправе вынести определение о прекращении разбирательства по спору, если:

- стороны достигли соглашения о прекращении разбирательства, письменно уведомив об этом Комиссию;
- спор не подлежит рассмотрению Комиссией.

6.8. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и должно быть исполнено сторонами в порядке и в сроки, установленные в решении.

6.9. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.

## **7. Форма и содержание решения**

7.1. Решение Комиссии в течение 3 (дней) после заседания оформляется в письменной форме после расшифровки протокола заседания Комиссии и подписывается членами Комиссии, лично участвовавшими в рассмотрении дела (Приложение 2).

7.2. В решении Комиссии должны быть указаны:

- дата его принятия, состав Комиссии, место и время рассмотрения спора;
- наименование участников спора;
- сущность спора, заявления и объяснения, участвующих в рассмотрении спора лиц;
- обстоятельства дела, установленные Комиссией, доказательства, на основании которых принято решение, нормативные акты, положения, которыми руководствовалась Комиссия при принятии решения;
- содержание принятого решения;
- срок и порядок исполнения принятого решения.

7.3. После принятия решения каждой стороне должен быть передан экземпляр решения.

## **8. Права и обязанности членов комиссии**

8.1. Для осуществления своей деятельности члены Комиссии вправе:

- приглашать стороны спора на заседание Комиссии;
- запрашивать у сторон необходимую для выяснения существа спора информацию, справки, объяснительные;
- истребовать документы (копии), имеющие отношение к обстоятельствам рассматриваемого дела;
- изучать ситуацию, обстоятельства дела, в т.ч. с выходом на место;
- контролировать выполнение решений Комиссии;
- в случае неисполнения решения Комиссии обратиться в соответствующие органы с просьбой о принятии мер к виновной стороне (сторонам).

8.2. Для осуществления своей деятельности члены Комиссии обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях Комиссии;
- осуществлять свою деятельность на безвозмездной основе;
- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием;
- давать заявителю ответ в письменном виде;
- принимать решение в положенные сроки;
- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса;
- обеспечивать сохранение полученной конфиденциальной информации;
- заявлять самоотвод при наличии конфликта интересов в рассматриваемом споре.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Настоящее Положение является нормативным локальным актом Организации и применяется ко всем участникам образовательных отношений Организации независимо от форм обучения.

9.2. Настоящее Положение принимается на общем собрании с учётом мнения органов школьного самоуправления и совета родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся.

9.3. Изменение, дополнение и (или) прекращение действия настоящего положения производится с учётом мнения Совета школьников и родительского комитета.



Протокол № \_\_\_\_\_  
заседания конфликтной комиссии

Комиссия по рассмотрению споров между участниками образовательных отношений

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(Ф.И.О., должность либо статус, адрес, телефон)

В связи с тем, что

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(обстоятельства, на которых основано требование, и подтверждающие их доказательства)

Перечень прилагаемых к заявлению документов и других доказательств:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
подпись расшифровка

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_

### Заявление в конфликтную комиссию

Председателю конфликтной комиссии МОУ Архангельская СОШ

\_\_\_\_\_ (ФИО)

От учащегося \_\_\_\_\_ класса \_\_\_\_\_

(ФИО)

Заявление

Прошу пересмотреть отметку « \_\_\_\_\_ » по \_\_\_\_\_ (предмету).

Считаю, что учителем \_\_\_\_\_ (ФИО)

отметка поставлена необъективно.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

подпись расшифровка

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_

**Решение**

конфликтной комиссии по вопросу об объективности выставления отметки (за зачет, контрольную работу, устный ответ) по \_\_\_\_\_  
(предмет)

учителем \_\_\_\_\_  
(ФИО)

обучающемся \_\_\_\_\_  
(ФИО)

\_\_\_\_\_ класса

Комиссия для разрешения спорного вопроса создала предметную комиссию в составе учителей: \_\_\_\_\_

(предмет, ФИО)

\_\_\_\_\_ (предмет, ФИО)

\_\_\_\_\_ (предмет, ФИО)

Заслушав ответ обучающегося \_\_\_\_\_  
(ФИО)

\_\_\_\_\_ класса, руководствуясь нормами оценки знаний по \_\_\_\_\_ предметная комиссия пришла к выводу, что

(предмет),

знания \_\_\_\_\_  
(ФИО)

по \_\_\_\_\_ оценены на \_\_\_\_\_  
(предмет) (оценка)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
подпись расшифровка

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_



**Заявление в конфликтную комиссию**

Председателю конфликтной комиссии МОУ Архангельская СОШ

\_\_\_\_\_

(ФИО)

От учащегося \_\_\_\_\_ класса \_\_\_\_\_

(ФИО )

Заявление

Прошу разрешить конфликтную ситуацию:

\_\_\_\_\_

(суть конфликтной ситуации)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Считаю, что

учитель \_\_\_\_\_

(ФИО)

\_\_\_\_\_

(суть претензии)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

подпись расшифровка

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_

**Решение**

конфликтной комиссии по разрешению конфликтной ситуации учащегося

\_\_\_\_\_ (ФИО)

класса \_\_\_\_\_ с учителем \_\_\_\_\_

(ФИО)

Комиссия для разрешения спорного вопроса создала комиссию в составе учителей:

\_\_\_\_\_ (предмет, ФИО)

\_\_\_\_\_ (предмет, ФИО)

\_\_\_\_\_ (предмет, ФИО)

Заслушав и рассмотрев заявление учащегося \_\_\_\_\_

(ФИО)

\_\_\_\_\_ класса, руководствуясь нормативными и правовыми документами, комиссия пришла к выводу, что

\_\_\_\_\_ (мнение комиссии).

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

подпись расшифровка

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_



**Заявление в конфликтную комиссию**

Председателю конфликтной комиссии МОУ Архангельская СОШ

\_\_\_\_\_ (ФИО)

От родителя (ей) (законного представителя) ученика

\_\_\_\_\_ (ФИО)

\_\_\_\_\_ класса \_\_\_\_\_ (ФИО)

Заявление

Прошу разрешить конфликтную ситуацию:

\_\_\_\_\_ (суть  
конфликтной ситуации)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Считаю, что учитель \_\_\_\_\_

(ФИО)

\_\_\_\_\_ (суть претензии)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
подпись расшифровка

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_

**Заявление в конфликтную комиссию**

Председателю конфликтной комиссии МОУ Архангельская СОШ

\_\_\_\_\_ (ФИО)

От учителя \_\_\_\_\_ (ФИО)

Заявление

Прошу разрешить конфликтную ситуацию:

\_\_\_\_\_ (суть конфликтной ситуации)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Считаю, что

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (суть претензии)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
подпись расшифровка

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_



**Приложение № 3**  
к приказу № 42-1  
от 12.07.2016

**Форма журнала регистрации заявлений в Комиссию**

№ п/п	Дата поступления заявления	ФИО заявителя	Краткое содержание заявления	Дата ответа заявителю, № и дата протокола заседания
1				